

## FICHE DE FONCTION

### Expert et exploitant réseau et télécoms

<b>Mission</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Il doit être un référent reconnu dans son domaine. Il en maîtrise toutes les compétences et peut occuper la fonction de responsable de projet dans son domaine d'expertise.</li><li>- Il effectue un suivi budgétaire des prestations utilisées et met en œuvre tous les nouveaux moyens techniques qui permettent de diminuer le budget de fonctionnement tout en répondant aux nouveaux besoins en matière de Télécommunication et en particulier de mobilité</li><li>- Il construit, administre et exploite les réseaux voix données images de l'institution. De la même manière il est l'expert sur les réseaux radio liés au SAMU en lien avec les différents partenaires de l'APHM.</li><li>- Il participe au bon fonctionnement du SI en garantissant le maintien à niveau des différentes infrastructures de communication dans un objectif de qualité, de productivité et de sécurité.</li></ul>
<b>Activités</b>	<p><b>Administration</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fonctionnement optimal des matériels et logiciels composant les infrastructures des différents réseaux sous sa responsabilité</li><li>- Mise en œuvre des outils garantissant la supervision des infrastructures mises en place</li><li>- Détection, analyse et diagnostic des alarmes pour assurer une bonne qualité de service</li><li>- Définition et suivi des interventions de maintenance pour assurer une disponibilité maximum.</li><li>- Suivi et analyse des performances, mise en place des mesures susceptibles d'améliorer la qualité ou la productivité de l'outil</li><li>- Suivi de la réglementation en matière de télécommunication et mise en œuvre des évolutions obligatoires.</li><li>- Vision globale et actualisée des SI et connaissance de l'AP-HM</li><li>- Elaboration et amélioration continue des procédures et des règles d'exploitation, en conformité avec les normes et standards de l'AP-HM</li><li>- Documentation sur les matériels installés et les paramétrages associés afin d'améliorer la continuité de fonctionnement.</li><li>- Organisation et optimisation des ressources de son domaine</li><li>- Reporting et tableaux de bord</li></ul> <p><b>Support</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Participation aux analyses d'impact sur les réseaux des nouveaux projet du SI.</li><li>- Expertise et support technique aux autres équipes de la Direction.</li><li>- Identification des process et proposition d'améliorations pour optimiser les ressources et l'organisation</li><li>- Expertise sur la facturation des prestations de Télécommunication</li><li>- Transfert de compétences et assistance technique des procédures aux équipes d'exploitation et participation éventuelle à leur formation</li><li>- Analyse, veille et prospection du marché des fournisseurs informatiques</li></ul> <p><b>Exploitation</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Validation de l'installation et de l'intégration des nouveaux logiciels dans l'environnement de production</li><li>- Validation de l'installation et de l'intégration des nouveaux matériels après</li></ul>

	<p>recette interne ou en usine</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement des incidents ou anomalies à partir des demandes internes: diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution</li> <li>- Suivi des fournisseurs et partenaires</li> <li>- Suivi budgétaire</li> <li>- Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation</li> </ul> <p><b><u>Mise en œuvre</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solutions opérationnelles, administration de celles-ci (réglage, opérabilité) et gestion de son évolution</li> </ul>
--	--

<b><u>Savoir-faire</u></b>	<p><b><u>Technologique :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procédures, normes et standards d'exploitation et de sécurité informatiques</li> <li>- Technique d'installation, de paramétrage et de maintenance de matériels et logiciels réseaux</li> <li>- Analyse des besoins d'adaptation du SI, formulation et évaluation de la configuration cible de la solution et son dimensionnement</li> <li>- Installer, configurer, paramétrer et tester un système et/ou un logiciel et/ou un composant</li> <li>- Elaboration des scénarios de reprise de donnée, et procédures de secours en cas de défaillance de la solution</li> <li>- Connaissance des logiciels et matériels réseau</li> <li>- Connaissance des systèmes d'exploitation</li> <li>- Connaissances des différents protocoles de communications et de transmissions</li> <li>- Connaissances des offres opérateurs et de la réglementation des télécommunications</li> <li>- Connaissances sur les câblages</li> <li>- Identifier, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations dans le cadre de la veille professionnelle</li> </ul> <p><b><u>Général :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance du code des marchés publics</li> <li>- Analyse, exécution, suivi et évaluation des prestations SI (réseaux, applications, BDD,...) de service internes et externes</li> <li>- Connaissance des besoins et des activités du secteur hospitalier</li> <li>- Connaissance et mise en application des règles de bonne pratique : ITIL, etc.</li> <li>- Sens de l'organisation et de la planification</li> <li>- Mettre en œuvre les règles liées à la protection des données</li> <li>- Rédiger et garantir la diffusion de la documentation technique</li> </ul>
----------------------------	---

<b><u>Formation souhaitée</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BTS/DUT réseau-Télécom</li> </ul>
-----------------------------------	--

<b><u>Expérience souhaitée</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 ans d'expérience minimum dans un service réseau et/ou télécommunication avec une expérience et un degré d'expertise reconnus et validés</li> </ul>
------------------------------------	---

<b><u>Aptitudes</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rigueur, méthode</li> <li>- Facultés de communication et d'expression orale et écrite</li> <li>- Disponibilité</li> <li>- Facilité et rapidité d'adaptation</li> <li>- Ouverture d'esprit et pragmatisme</li> <li>- Capacité à gérer le stress</li> <li>- Capacités rédactionnelles</li> </ul>
-------------------------	---